

Polityka Jakości firmy:

Zarządzanie Nieruchomościami i Inwestycjami „ZEST” Spółka z o.o.

Z Polityki Jakości OIGN wynika Polityka Jakości Spółki „ZEST”, która brzmi następująco:

Doskonalenie formy i wypracowanie indywidualnego, charakterystycznego stylu zarządzania nieruchomościami, w oparciu o który, Spółka będzie identyfikowana na rynku wśród istniejącej konkurencji, poprzez ciągłe dążenie do osiągnięcia zadowolenia KLIENTA na coraz wyższym poziomie satysfakcji, wczuwając się w JEGO problemy i wychodząc na przeciw JEGO oczekiwaniom.

Punktem wyjścia realizacji Polityki Jakości Firmy jest strategiczne zaangażowanie Zarządu Spółki w kompleksowe Zarządzanie Jakością, powodujące zmiany kultury organizacyjnej oparte na przekonaniu, że Jakość nie stanowi bliżej nieokreślonego stanu ideału, lecz jest obiektywnym celem, do którego należy dążyć.

Celem Polityki Jakości na rok 2021, jest kontynuowanie współpracy i podnoszenie jakości świadczonych usług na rzecz zarządzanych wspólnot mieszkaniowych.

Wspólnie

Osiągniemy

Więcej

- **budując i utrwalając zaufanie,**
- **przyjmując orientację na Klienta - jego potrzeby i oczekiwania,**
- **poszukując innowacyjnych rozwiązań,**
- **obniżając koszty,**
- **podejmując dynamiczne działania,**
- **stale podnosząc swoją wiedzę w dziedzinie zarządzania nieruchomościami,**
- **zdobywając nowe doświadczenia poprzez zwiększenie udziału Spółki w rynku,**
- **udoskonalając system i działania związane z zarządzaniem jakością,**
- **analizując słabe i mocne strony przedsięwzięć,**
- **reagując odpowiednio wcześniej na zagrożenia,**
- **pracując nad udoskonaleniem systemu wzajemnej komunikacji.**

Cel – misja:

QUALITY MANAGEMENT OF „ZEST” IS THE HIGHEST

JAKOŚĆ ZARZĄDZANIA “ZEST” JEST NAJWYŻSZA

Warszawa, 27.01.2021 r.